

Algemene voorwaarden van **Hiemstra Media** gevestigd te Barneveld.

Artikel 1: Algemeen

1. Deze bepalingen/voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, uitvoeringen van opdrachten en leveringen en/of diensten - van welke aard ook aan de wederpartij geleverd - alsmede op alle overige rechtsverhoudingen tussen de wederpartij enerzijds en Hiemstra Media (verder te noemen Hiemstra) anderzijds.
2. De aanduiding 'goederen' heeft in deze voorwaarden een ruime betekenis en omvat mede 'werken' zoals gedefinieerd in de Auteurswet, alsmede proeven.
3. Aanvullende of afwijkende bedingen of voorwaarden zijn alleen dan van kracht, wanneer Hiemstra deze schriftelijk heeft aanvaard; de afwijkingen gelden slechts voor de overeenkomst waarop ze betrekking hebben.
4. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij de offerte een termijn voor aanvaarding bevat. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en het wordt aanvaard, heeft Hiemstra te allen tijde het recht het aanbod binnen twee werkdagen na de ontvangst van de aanvaarding, te herroepen door middel van een aan de wederpartij gerichte mededeling.
5. Afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, prospectussen, catalogi, gegevensdragers en promotiematerialen, alsmede andere door Hiemstra verstrekte gegevens, binden haar niet.
6. Opdrachten en wijzigingen daarvan zijn voor Hiemstra slechts bindend, indien deze schriftelijk (waaronder ook wordt verstaan, langs elektronische wijze) door haar zijn geaccepteerd c.q. bevestigd, dan wel indien Hiemstra uitvoering geeft aan de opdracht of wijziging. Hiemstra heeft het recht een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren en is niet aansprakelijk voor de schade, die direct - dan wel indirect - uit deze weigering ontstaat en/of zal ontstaan.
7. De omvang van de verplichtingen van Hiemstra worden uitsluitend bepaald door de orderbevestiging, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig in kracht blijven en zullen Hiemstra en de wederpartij in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
9. Wanneer Hiemstra op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de wederpartij aan Hiemstra worden vergoed volgens de gebruikelijke uurtarieven van Hiemstra.

Artikel 2: Prijzen

1. Alle prijsopgaven en de prijzen, die in rekening gebracht worden, zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien de kostprijzen of de prijzen, waarvoor Hiemstra de goederen en/of diensten van derden betreft, tussen het tijdstip van het tot stand komen van de overeenkomst en het tijdstip van levering, wijziging ondergaan, heeft Hiemstra het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen, dan wel de order/overeenkomst te annuleren, terwijl Hiemstra in dat geval niet aansprakelijk is voor schade die direct dan wel indirect uit deze wijziging, dan wel annulering ontstaat en zal ontstaan.

Artikel 3: Betaling en facturering

1. Hiemstra hanteert een betalingstermijn van 14 dagen netto.
2. Nadat een overeenkomst tussen de wederpartij en Hiemstra is gesloten, is Hiemstra gerechtigd om 50% van de overeengekomen totaalprijs direct aan de wederpartij te factureren.
3. Indien het krachtens iedere factuur door Hiemstra van de wederpartij te vorderen bedrag, niet stipt en volledig binnen 14 dagen na factuurdatum door of namens de wederpartij aan Hiemstra is voldaan, is de wederpartij over het factuurbedrag c.q. het restant ingaande op de factuurdatum een rente van 2 % per maand verschuldigd, waarbij een deel van de maand als gehele maand zal worden gerekend, een en ander zonder dat enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling door Hiemstra aan de wederpartij is vereist.
4. Verrekening van een eventueel door de wederpartij gepretendeerde vordering op Hiemstra is geheel uitgesloten.

5. De wederpartij wordt geacht de factuur als juist te hebben aanvaard en de schuld te hebben erkend, indien daartegen niet binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk is geprotesteerd.
6. Alle kosten die ontstaan uit of verband houden met het door Hiemstra geldend maken van haar rechten voortvloeiende uit of terzake van de met de wederpartij gesloten overeenkomst, daaronder begrepen alle kosten wegens niet of niet volledige betaling van de factuur, komen ten laste van de wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden ten deze gefixeerd op 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van 75,00 Euro, tenzij de daadwerkelijke kosten hoger liggen.

Artikel 4: Overeenkomst en levering

1. Hiemstra heeft het recht om (delen van) de overeenkomst aan derden uit te besteden.
2. Vanwege de noodzaak dat de wederpartij zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal de wederpartij Hiemstra steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke/ relevante gegevens of inlichtingen verschaffen.
3. Deze voorwaarden worden geacht mede te zijn bedongen ten behoeve van al degenen die Hiemstra bij de uitvoering en uitlegging van een overeenkomst betreft.
4. De wederpartij is gehouden alle van Hiemstra ontvangen (concept) goederen te onderzoeken en per omgaande eventuele onjuistheden/fouten te corrigeren en aan Hiemstra terug te zenden. Hiemstra is niet aansprakelijk voor door de wederpartij onopgemerkte onjuistheden/fouten.
5. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke werk of proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
6. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen.
7. Hiemstra behoudt het recht reclame te maken met haar klantproducten.
8. De opgave van leveringstermijnen in de aanbiedingen, bevestigingen en/of overeenkomsten worden naar beste weten en kunnen gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend c.q. limitatief.
9. Tenzij anders overeengekomen is Hiemstra niet verplicht om redactionele artikelen eerst aan de wederpartij ter beoordeling voor te leggen alvorens tot publicatie over te gaan.
10. Indien een derde moet worden ingeschakeld, bijvoorbeeld een drukker, kunnen partijen overeenkomen dat Hiemstra de wederpartij en deze derde met elkaar in verbinding brengt, waarna wederpartij en de derde rechtstreeks met elkaar contracteren. In een dergelijk geval draagt Hiemstra geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor het werk van de derde.

Artikel 5: Overmacht

1. Als overmacht zullen worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard, dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevergd. Als dergelijke omstandigheden zullen onder meer worden aangemerkt: het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde van wie goederen en/of diensten moeten worden ontvangen, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, mobilisatie, oorlog, epidemieën, staking, bedrijfsbezetting, ziekte van personeel, bedrijfsstoornissen, brand, in beslagname, defecten aan computer(s) of machines, transportmoeilijkheden en voorts iedere andere omstandigheid welke Hiemstra redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop Hiemstra geen invloed kan uitoefenen.
2. Indien Hiemstra ten gevolge van overmacht niet of slechts bezwaarlijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel indien een dergelijke opschorting langer dan drie weken duurt, de overeenkomst te ontbinden. In dat geval nemen de verplichtingen uit de overeenkomst een einde, zonder dat de partijen schadevergoeding of enige andere prestatie van elkaar kunnen vorderen. Bij gedeeltelijke nakoming door Hiemstra zal de wederpartij een redelijk gedeelte van de totale prijs verschuldigd zijn.

Artikel 6: Eigendomsrechten

1. De wederpartij vrijwaart Hiemstra voor (aanspraken of schade terzake) eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

2. De geleverde goederen blijven eigendom van Hiemstra, totdat de wederpartij aan alle verplichtingen jegens haar (ook die uit andere overeenkomsten) heeft voldaan.
3. Het eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot alle verstrekte of gemaakte goederen berusten bij Hiemstra. De wederpartij zal eventuele aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen. Ontwerpen c.q. geleverde goederen van Hiemstra mogen niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van Hiemstra worden toegepast op andere uitingen, dan die welke in de overeenkomst zijn omschreven. Hiemstra is gerechtigd een vergoeding te vragen voor ander c.q. uitvoeriger gebruik van haar goederen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Hiemstra is nimmer verantwoordelijk voor de inhoud van de geleverde goederen.
2. Voor zover op Hiemstra de verplichting rust tot verspreiding van goederen (zoals een krant of folder), is Hiemstra niet aansprakelijk voor enige schade indien de verspreiding niet goed verloopt.
3. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid is Hiemstra nimmer - uit welke hoofde dan ook - voor enige door de wederpartij of door derden geleden of te lijden schade aansprakelijk.
4. De aansprakelijkheid jegens de wederpartij vervalt in elk geval, indien de wederpartij Hiemstra niet binnen 7 dagen na de ontdekking van enig gebrek of na het tijdstip waarop het desbetreffende gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, per aan Hiemstra gerichte aangetekende brief van het bestaan van het desbetreffende gebrek op de hoogte heeft gesteld, teneinde een onderzoek te kunnen starten.
5. Hiemstra is niet aansprakelijk voor gebreken, ook niet voor gebreken aan materialen of onderdelen door derden aan Hiemstra beschikbaar gesteld en door Hiemstra verwerkt, tenzij deze gebreken te wijten zijn aan grove schuld of opzet van de zijde van Hiemstra.
6. "Indien de wederpartij enig beeldmateriaal aan Hiemstra ter beschikking stelt met het verzoek om dit te gebruiken of te plaatsen, dan garandeert de wederpartij dat dit materiaal vrij is van rechten en door Hiemstra kan en mag worden gebruikt, zonder dat dit op enigerlei wijze nadelige gevolgen voor Hiemstra heeft. De wederpartij vrijwaart Hiemstra volledig voor eventuele aanspraken van derden in dit verband."
7. De aansprakelijkheid van Hiemstra is altijd beperkt tot het bedrag dat op grond van de door Hiemstra afgesloten verzekering in het desbetreffende geval voor uitkering in aanmerking komt. Mocht de verzekering in enig geval geen dekking bieden of niet tot uitkering overgaan, is de aansprakelijkheid van Hiemstra in elk geval beperkt tot het bedrag van de factuur van de betreffende maand waar de schade betrekking op heeft.

Artikel 8: Annulering

1. Annulering door de wederpartij is slechts mogelijk, indien Hiemstra er in toestemt. In dat geval zal de wederpartij een vergoeding betalen van 30% van het overeengekomen totaalbedrag, terwijl de wederpartij volledig verplicht blijft reeds door Hiemstra gekochte/bestelde goederen tegen de overeengekomen prijs af te nemen.
2. Voorts is de wederpartij tenover de uit hoofde van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering. De wederpartij vrijwaart Hiemstra terzake.
3. Indien Hiemstra kan aantonen dat haar schade meer bedraagt dan het bedrag behorend bij het onder punt 1 genoemde percentage, is de wederpartij de daadwerkelijke schade verschuldigd.
4. Annuleringen van afgesproken cursussen en/of trainingen, welke aan Hiemstra bekend worden na veertien dagen voor de aanvang van de cursussen en/of trainingen worden slechts geaccepteerd tegen betaling van de volledige kosten.
5. Door de wederpartij betaalde bedragen worden niet terugbetaald.

Artikel 9: Geschillen

Elk geschil voortvloeiende uit de tussen Hiemstra en de wederpartij gesloten overeenkomst of dienstverlening, daaronder begrepen in casu van een vordering, zal uitsluitend onderworpen kunnen worden aan het oordeel van de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.

Artikel 10: Toepasselijk recht

De verbintenissen tussen Hiemstra en de wederpartij als bedoeld in deze voorwaarden zijn bij uitsluiting onderworpen aan het Nederlands recht.